



## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

о качестве условий оказания услуг  
ГБУК СК "КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ  
МУЗЕЙ" в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии  
оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении  
которых проводится независимая оценка

г. Ставрополь, 2024

Аналитический отчет  
о качестве условий оказания услуг  
ГБУК СК "КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ  
МУЗЕЙ" в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии  
оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении  
которых проводится независимая оценка

г. Ставрополь

19 июня 2024г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг ГБУК СК "КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" (далее – организация культуры) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации», во исполнение Государственного контракта от 21.05.2024г. № 2024.596143 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями культуры Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры на территории Ставропольского края в 2024 году для обеспечения государственных нужд Ставропольского края, согласно показателям, утвержденными техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», а также Методическими рекомендациями по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утвержденными Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020г. № Р-1681 (далее, соответственно – Правила, Порядок).

**Общие исходные сведения об организации:**

- **Наименование организации:** ГБУК СК "КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"
- **Юридический адрес организации:** 356030, СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ, М.О. КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ, С КРАСНОГВАРДЕЙСКОЕ, УЛ ЛЕНИНА, ЗД. 44
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 21.05.2024 по 20.06.2024гг.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию культуры:** 06.06.2024 г.
- **Численность респондентов в организации культуры:** 320 чел.

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий оказания услуг ГБУК СК "КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации культуры
Показатель 1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Показатель 2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Показатель 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры)
	1. Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Показатель 3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы). 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального

	партнерства
Показатель 3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации (с учетом категории организации культуры)
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг (с учетом категории организации культуры)
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможность установления сенсорного монитора с иллюстрациями и описаниями экспонатов и информации о музее

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей ГБУК СК "КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ", составило **94.90 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Ставропольского края для принятия решения о присвоении рейтинга организации, формирования плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры.

**Директор СКЦПОА**

**Е.С. Квасова**